

# PEXCON AB Integritetsskydds och Sekretesspolicy

onsdag, maj 23, 2018  
2:33

Vi på PEXCON värnar om dig och din personliga integritet. Det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Vi behandlar därför dina personuppgifter på ett öppet sätt med din integritet i fokus.

I denna integritetsskyddspolicy, som gäller för alla som på något sätt nyttjar PEXCON tjänster eller produkter och/eller på annat sätt har kontakt med oss, redogör vi bland annat för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

Om inte annat specifikt anges är det PEXCON AB, org. nr 556724-5252, Alfeltsgatan 1B, 633 40 ESKILSTUNA, ("PEXCON", "vi") som har ansvaret för behandlingen av dina personuppgifter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid frågor gällande denna policy eller för övriga dataskyddsfrågor. Kontaktuppgifter hittar du i slutet på denna policy.

PEXCON leverantörer är avseende domän [Webbkonsulterna i Jämtland AB](#) och de tjänster som vi erhåller från [Microsoft Office 365 Business Premium](#) lösning vilket tillhandahålls till PEXCON genom [TELIA](#). Dessa företags olika avtal och policy försöker vi ständigt följa och hålla oss uppdaterade kring men vi kan inte ansvara för tredje part utifrån vad dessa leverantörer gör.

## Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt, eller indirekt, kan hänföras till en fysisk levande person. Exempel på detta är alltifrån personnummer till e-postadresser, men även krypterade uppgifter kan utgöra personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

## Vad är en "behandling" av en personuppgift?

Begreppet "behandling" är brett och omfattar det mesta man kan göra med en personuppgift. Allt från insamling och lagring till ändring, användning eller radering utgör "behandling".

## När samlar vi in personuppgifter om dig?

- Uppgifter som du själv lämnar till oss  
Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du lämnar till oss, till exempel i samband med att du besöker vår webbplats, köper en viss produkt eller tjänst, anmäler dig till vårt nyhetsbrev, kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler

såsom PEXCON HEMSIDA<sup>1</sup>, PEXCON BLOGG<sup>2</sup> eller PEXCON PORTAL<sup>3</sup>.

- Uppgifter som samlas in när du använder våra tjänster  
När du använder våra tjänster registrerar vi information om din användning. Denna information omfattar vilka tjänster du använder, vilka sidor du besöker och hur du betar dig på webbplatsen. Denna information kan omfatta operativsystem, webbläsarversion, IP-adresser, cookies och unika identifieringsfiler.
- Uppgifter från andra källor  
Vi samlar även in dina uppgifter i de fall då din arbetsgivare har tecknat avtal med oss om till exempel utbildning eller nyhetsbevakning och då har lämnat dina personuppgifter till oss, exempelvis för att kommunikation med anledning av avtalet ska ske med dig eller att tjänsten ska levereras till dig på uppdrag av din arbetsgivare.  
I vissa fall kan vi inhämta information från andra källor till exempel samarbetspartners och andra leverantörer. Vi samlar även in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

### Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att vi ska kunna tillhandahålla tjänster och varor till dig måste vi behandla dina personuppgifter.

Vi behandlar dina uppgifter i huvudsak för att:

- Administrera och tillhandahålla våra tjänster och varor
- Hantera kundtjänstärenden och övriga förfrågningar
- Lämna information och marknadsföra varor och tjänster som du kan vara intresserad av
- Förbättra våra tjänster och varor, exempelvis genom att undersöka och utvärdera kundnöjdheten eller marknaden.

### Vad har vi för laglig grund för att behandla dina personuppgifter?

För att få behandla personuppgifter krävs det att det finns en laglig grund för detta. PEXCON behandlar personuppgifter på följande grunder;

- Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal som vi har med dig – till exempel för att tillhandahålla eller administrera en tjänst du köpt
- Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse till exempel bokföringsskyldighet
- Då vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter till exempel för att kunna besvara förfrågningar

---

<sup>1</sup> <http://www-pexcon.se>

<sup>2</sup> <http://www-pexcon.se/blog>

<sup>3</sup> <https://pexcon.sharepoint.com/>

- om varor eller kommunicera med dig om liknande varor och tjänster som du tidigare köpt
- Då personuppgiftsbehandlingen är tillåten på grund av att du har lämnat ditt samtycke till den.

## Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Dina personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för - exempelvis så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med anledning av ett avtal med dig. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

## Informationssäkerhet

Vi jobbar hårt för att skydda PEXCON och våra användare och kunder mot obehörig åtkomst, ändring, yppande eller förstörelse av information som vi hanterar. Specifika säkerhetsåtgärder:

- Vi granskar våra rutiner för insamling, lagring och behandling av data, inklusive fysiska säkerhetsåtgärder, i syfte att skydda mot obehörig åtkomst till system.
- Vi begränsar åtkomst till personuppgifter till PEXCON anställda, leverantörer och kunder som behöver uppgifterna för att kunna behandla dem på uppdrag av oss. De är förbundna till strikt sekretess enligt kontrakt och kan sägas upp om de inte uppfyller kraven.

## Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter? Vilken laglig grund har vi för behandlingen? Vilka kategorier av personuppgifter behandlas? Hur länge sparas dina uppgifter?

Ändamål	Syfte	Personuppgifter/Data	Lagringstid
Hantera förfrågningar, till exempel frågor om våra tjänster/produkter.	Berättigat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter till exempel namn</li> <li>• Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Kundinteraktioner till exempel samtalsinspelningar, journalanteckningar och utskick</li> </ul>	Så länge det är nödvändigt för att hantera din förfrågan.
Hantera kundförhållandet, till exempel registrera dina uppgifter i vårt kundregister, skicka aviseringar, kommunicera	Fullföljande av avtal samt i vissa fall en intresseavvägning om avtalet om att tillhandahålla dig en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter till exempel namn</li> <li>• Titel och attesträttighet</li> <li>• Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post</li> </ul>	Så länge du har en kundrelation med oss och två år därefter.

med dig om kundförhållandet etc.	tjänst ingåtts med en juridisk person.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundinteraktioner t.ex. journalanteckningar och utskick.</li> <li>• Uppgifter om dina inköp</li> </ul>	
För att administrera och leverera våra varor och tjänster.	Fullföljande av avtal. I de fall då känsliga personuppgifter behandlas görs detta med stöd av ditt uttryckliga samtycke och endast då det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänster som du efterfrågat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter till exempel namn</li> <li>• Titel och attesträttighet</li> <li>• Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Känsliga personuppgifter som matallergier för det fall att du deltar på events där det serveras mat</li> </ul>	Så länge du har en kundrelation med oss och två år därefter.
Hantera betalningar för tjänster och varor som du köpt.	Fullföljande av avtal och i den mån det följer av en rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter till exempel namn</li> <li>• Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Fakturauppgifter</li> <li>• Betalningsinformation</li> <li>• Kundengagemang, t.ex. vad du köpt för tjänst/produkt</li> </ul>	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag och så länge det är nödvändigt för avtalet.
Fastställa, göra gällande och utöva/försvara oss mot rättsliga anspråk.	Berättigat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter till exempel namn</li> <li>• Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Fakturauppgifter</li> </ul>	Så länge det är nödvändigt för att tillgodose vårt intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk till exempel enligt lagstadgade preskriptionstider.
För att informera om våra varor och tjänster i syfte att tillhandahålla relevant information och erbjudanden.	Berättigat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter till exempel namn</li> <li>• Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Kundsegment, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör</li> <li>• Geografisk information</li> <li>• IP-adress, enhetsinformation, loginformation</li> </ul>	Två år efter att du senast varit aktiv hos oss, till exempel genom att köpa en vara eller kontakta vår kundtjänst.
Uppföljning och utvärdering avseende användningen av våra tjänster & produkter.	Berättigat intresse av att förbättra din användarupplevelse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter till exempel namn</li> <li>• Titel</li> <li>• Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Kundengagemang t.ex. vad du köpt för tjänst/produkt</li> <li>• Användargenererade uppgifter, t.ex. uppgift om</li> </ul>	Så länge det är nödvändigt för att genomföra uppföljning och utvärdering.

Genomföra marknads- /kundundersökningar i syfte att utvärdera av våra varor & tjänster. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att för att få information om din och andra kunders uppfattning om till exempel våra tjänster och produkter.	Berättigat intresse.	dina interaktioner på våra hemsidor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter till exempel namn</li> <li>• Titel</li> <li>• Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Svartsresultat</li> <li>• Kundsegment</li> <li>• Geografisk information</li> </ul>	Uppgifterna sparas bara så länge det är nödvändiga för att skicka ut undersökningarna. Svaren från undersökningarna är anonyma och uppgifterna utgör därför inte personuppgifter.
Livscykelhantering, till exempel för att felsöka, logga, utveckla, testa och förbättra våra system och tjänster.	Berättigat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användargenererade uppgifter, till exempel uppgift om dina interaktioner på våra system och tjänster</li> <li>• IP-adress, enhetsinformation, logginformation</li> </ul>	Sparad endast så länge det är nödvändigt för ändamålet.	
Mingelbilder från events i syfte att dokumentera företagshistoria samt för att användas i redaktionella syften samt för marknadsföring av liknande events.	Berättigat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I förekommande fall namn, titel, företag</li> <li>• Bild</li> </ul>	Så länge det är motiverat utifrån ett företagshistoriskt perspektiv samt så länge som bilderna är aktuella för att använda i syfte att marknadsföra liknande events.	
För att administrera ditt kontoinnehav.	Fullföljande av avtal med dig alternativt en intresseavvägning om avtalet om att tillhandahålla dig ett konto ingåtts med en juridisk person.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn, adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• IP-adress, enhetsinformation, logginformation</li> <li>• Information om hur du använder vår webb, om vilka av våra erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till</li> <li>• Information om ditt kontoinnehav</li> </ul>	Så länge du har ett konto hos oss och ett år därefter.	
Genomföra och hantera rekryteringsprocesser och inkommande jobbansökningar.	Berättigat intresse av att hantera rekryteringsprocessen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn, adress, telefonnummer samt e-post</li> <li>• Övriga uppgifter du lämnar i din ansökan exempelvis titel, erfarenhet etc.</li> </ul>	Så länge rekryteringsprocessen för den tjänst du sökt pågår och så länge som krävs enligt gällande preskriptionskrav i diskrimineringslagen. För det fallet att vi vill spara dina uppgifter för framtida	

Genomföra och hantera rekryteringsprocesser för PEXCON.	Fullföljande av avtal med dig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Övriga uppgifter du lämnar i din ansökan exempelvis titel, erfarenhet etc.</li> </ul>	rekryteringar kommer vi att begära ditt samtycke.  Så länge rekryteringsprocessen för den tjänst du sökt pågår och så länge som krävs enligt preskriptionskrav i diskrimineringslagen.
Om du översänt ditt CV lagras och behandlas personuppgifterna i syfte att matcha dig med relevanta uppdragserbjudanden. Det sker dock inte med hjälp av automatiserat beslutsfattande.	Fullföljande av avtal med dig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Övriga uppgifter du lämnar i din ansökan exempelvis titel, erfarenhet etc.</li> </ul>	Vi lagrar uppgifterna till dess du väljer att meddela oss att du inte vill finnas med i databasen, eller om du har varit inaktiv i mer än 3 år.

## Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?

Vi delar inte personuppgifter med företag, organisationer eller personer utanför PEXCON förutom i följande situationer:

### Med ditt samtycke

Vi delar personuppgifter med företag, organisationer eller personer utanför PEXCON om du har tillåtit oss att göra det. Vi måste ha ditt aktiva samtycke för att kunna dela känsliga personuppgifter med andra.

### Med domänadministratörer

Om vi har avtalat att du skall arbeta inom PEXCON-domänen och ditt PEXCON-konto hanteras av en domänadministratör kommer domänadministratören och som ger användarsupport i din organisation att ha tillgång till uppgifter från ditt PEXCON-konto (inklusive din e-post och andra data). Din domänadministratör kan eventuellt göra följande:

- Byta lösenord till ditt konto.
- Stänga av eller säga upp åtkomsten till ditt konto.
- Få åtkomst till eller hämta information som sparats i ditt konto.
- Hämta dina kontouppgifter i syfte att tillmötesgå tillämplig lag, regelverk, juridisk process eller tvingande begäran av myndighet.
- Begränsa dina möjligheter att ta bort eller ändra information och sekretessinställningar.

## För extern behandling

Vi vidarebefordrar endast personuppgifter till andra betrodda företag och personer som har i uppgift att behandla informationen för vår räkning, i enlighet med våra anvisningar, denna integritets- och sekretesspolicy och alla andra lämpliga åtgärder för sekretess och säkerhet.

## Av juridiska skäl

Vi delar personuppgifter med företag, organisationer eller personer utanför PEXCON om vi har goda skäl att tro att åtkomst, användning, bevarande eller avslöjande av sådana uppgifter i rimlig mån är nödvändig för att:

- följa tillämpliga lagar, regelverk, juridiska processer eller tvingande begäranden från myndigheter
- garantera att gällande användarvillkor följs, inklusive utredning av eventuella brott mot dem
- upptäcka, förhindra eller på annat sätt komma till rätta med bedrägerier, säkerhetsproblem eller tekniska problem
- skydda mot skador i PEXCON, egendom eller säkerhet, PEXCON användare eller allmänheten enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag.

Om PEXCON skulle involveras i en sammanslagning, ett förvärv eller någon annan form av försäljning kommer vi att säkerställa sekretessen för alla personuppgifter och meddela berörda användare innan deras uppgifter överförs eller faller under någon annan sekretesspolicy.

## Var behandlas dina uppgifter?

Som utgångspunkt behandlas dina personuppgifter inom EU. För det fall att vi använder oss av tjänsteleverantörer som överför dina personuppgifter till länder utanför EU och EES kommer vi att vidta åtgärder för att skydda dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagkrav, exempelvis genom att kräva garantier om att leverantören skyddar uppgifterna i enlighet med gällande dataskyddsregler. Om du vill veta mer om vilka skyddsåtgärder vi vidtagit kan du kontakta oss.

## Dina rättigheter

### Rättelse och tillgång till dina personuppgifter

Som registrerad har du rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter eller ändra de personuppgifter som du lämnat.

Du har också rätt att ta del av vilka personuppgifter vi har registrerade om dig. Detta gör du genom att begära ett så kallat registerutdrag.

#### Återkalla samtycke med framtida verkan

Behandlar vi dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt fortsatta samtycke avseende framtida behandling.

#### Motsätta dig behandling

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som vi utför med stöd av en intresseavvägning.

Du kan när som helst avsäga dig reklam- och kommunikationsutskick. Du kan avregistrera dig genom att klicka på en länk i det aktuella utskicket eller kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

#### Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

#### Begränsning av behandling

Du kan även ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

#### Dataportabilitet

För det fall att du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.

#### Särskilt om cookies

När du besöker våra hemsidor används bedömt cookies. Dessa cookies är inget PEXCON nyttjar för analys eller vidarebefordrar eller lagrar.

#### Integritets- och sekretesspolicyens tillämplighet

Integritets- och sekretesspolicyen gäller för alla tjänster som erbjuds av PEXCON AB. Däremot gäller den inte för tjänster med en egen sekretesspolicy som inte införlivar denna Sekretesspolicy.

Vår sekretesspolicy gäller inte tjänster som tillhandahålls av andra företag eller personer, webbplatser som kan innehålla tjänster från Microsoft, eller andra webbplatser som vi länkar till från våra tjänster. Vår sekretesspolicy täcker inte informationspolicyer hos andra företag eller organisationer som marknadsför våra tjänster och som kan visa relevanta annonser med hjälp av cookies, pixeltaggar eller andra tekniker.



## Klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter

Skulle du vara missnöjd med vårt sätt att behandla dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på [support@pexcon.se](mailto:support@pexcon.se)

Om du inte är nöjd med vårt sätt att hantera ditt klagomål på kan du framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndighet, för närvarande Datainspektionen.

## Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

PEXCON AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar därmed för PEXCON behandling av dina personuppgifter.

organisationsnummer: 556724-5252  
Adress: Alfeltsgatan 1B, 633 40 Eskilstuna  
Tel: 070-225 27 12

Vid frågor om dataskydd eller om du vill utnyttja dina rättigheter enligt ovan når du oss lättast på:

[support@pexcon.se](mailto:support@pexcon.se)

## Efterlevnad och samarbete med tillsynsmyndigheter

Vi granskar regelbundet att vi följer vår sekretesspolicy. Vi följer också ett antal självreglerande ramverk. När vi får formella skriftliga klagomål kontaktar vi den aktuella brukaren och följer upp ärendet. Vi samarbetar med myndigheter, inklusive dataskyddsmyndigheter, för att lösa eventuella klagomål rörande överföring av personuppgifter om saken inte kan lösas direkt med användaren.

## Ändringar i integritetsskyddspolicyn

Integritets- och Sekretesspolicyn kan komma att ändras från tid till annan. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritets- och sekretesspolicy.

- Du hittar alltid den senaste versionen på webbplatsen.
- Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål) kommer detta att kommuniceras till dig.
- Vi kommer att spara tidigare versioner av denna sekretesspolicy i ett arkiv så att du kan läsa dem.